

INSTRUCTIVO TÉCNICO REGISTRO DE ACCIONES PARA NNAJ QUE PRESENTAN CIRCULAR N°5 / N°6 DE EVENTUAL SITUACIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS

DPC.IN.039

25 DE NOVIEMBRE DE 2019 Departamento de Planificación y Control de Gestión



1. OBJETIVO:

Este Instructivo Técnico señala la forma en que se debe registrar la información para los NNAJ que registran circular N°5 y N°6.

2. ALCANCE:

Este instructivo técnico está dirigido a los Usuarios de SENANFO, ya sea de AADD (Centro de Administraciones Directas) u OCAS (Organismos Colaboradores Acreditados) del área de Protección de Derechos y Justicia Juvenil, en las distintas regiones del país



3. Procedimiento:

3.1 Actividad:

A continuación, se explicará cómo se debe hacer el registro de acciones para las circulares N°5 y N°6:

- a) Para ingresar a la plataforma SENAINFO debe hacer clic mediante el siguiente link: <u>https://www.senainfo.cl/</u>
- b) Incorpore su "Usuario" y "Contraseña", seguidamente presione "Ingresar" (Ver Imagen Nº1).

Imagen Nº1: Ingreso de Usuario SENAINFO

Usuari	o o E-Mail
Contra	seña
	Ingresar
	Cambiar Contraseña

c) Presione "Menú", posteriormente haga clic en la opción de "Niños" "Planes de Intervenciones" y por último "Gestionar Plan de Intervención" (Ver Imagen N°2).

Imagen Nº2: Ingreso a Gestionar Planes de Intervención

Menú 🔻 🔍 QNiños, Niñas y Ac	ole	scentes Vigentes Centro de Docum	nent	ación
Institución / Proyectos	ŀ			
Niños PEGASUS	ŀ			
Niños	F	Niños Visitados		
Consultar Información Reportes	F	Dirección Niños		DOLESCENTES EN SENAINEO
Recepción Documentos	F	Fallecimiento		
Coordinador Judicial	F	Ficha Única		
Sistema Protección	F	Ingreso del Niño		mo ingresar información de otras
Reportes RPA	Ŀ	Diagnóstico del Niño	1	no ingresar información de otras
SENAINFO Tickets		Datos de Gestión	iz	ando cruces de identidades con el
Mantenedores de Seguridad	ŀ	Planes de Intervención	•	Gestionar Plan de Intervención
Mesa de Ayuda	ŀ	Egresos		Proceso Intervención
Familia de Acogida	ŀ	Cierre del Mes, Información de Niños		Nuevo Plan de Intervención
Módulo SIIA	F	Muestra de ADN	20	a comorne a las matracerones der
Analisis Casos		e no cuenten con RUN al momento de su i	inar	eso al provecto, favor, seguir proced
Reporte Plan RPA	ŀ	nfo-informa-sobre-procedimiento-de-ingre	sos	-de-nna-indocumentados-migrantes
REPORTE VACANTES				
SENAME Justicia Juvenil	ŀ	mantenciones preventivas en SENAINFO,	, aor	nde la plataforma institucional no es
SENAME PROTECCIÓN	ŀ	de mejoras que nos encontramos realiza	and	o a la página y que permitirá dismir
Financiero	ŀ	de SENAINFO con los usuarios.		



d) Una vez seleccionado el formulario de "Gestionar el Plan de Intervención", podrá realizar la búsqueda mediante los campos Institución o Proyecto, para ambos casos debe hacer clic el botón
 i), (Ver Imagen Nº3).

Imagen №3: Formulario Gestión del Plan de Intervención

× 🥹
v 0
Ingresar nombre
Ingresar Apellido
Ingresar Apellido
Q Buscar O Limpiar

e) Se abrirá una ventana que permite buscar la institución ingresando información en uno o varios de los siguientes campos: Código de la Institución o desplegando las alternativas en Tipo de Institución, Nombre del Proyecto, Código del Proyecto. Luego Presione el botón "Buscar" (Ver Imagen Nº4).

Imagen Nº4: Formulario de Búsqueda de Institución

	INSTITUCION	
Buscador Busca Proyectos		
Código Institución	Q Seleccionar	Ŧ
Nombre del Proyecto		
Código del Proyecto		
Tipo de Proyecto	Seleccionar	Ţ



Posteriormente volverá al formulario "Gestionar Plan de Intervención", donde deberá digitar el Nombre y/o Apellidos del Niño, Niña, Adolescente o Adulto, continúe presionando el botón "Buscar" (Ver Imagen Nº5).

Imagen №5: Búsqueda del Niño(a), Adolescente o Adultos

Gestión Plan de Interv	ención	
Ocultar Detalles de la Búsqu Institución:	eda 🔺	v 0
Proyecto:		v 0
Nombre del Niño(a):	Ingresar nombre	
Apellido Paterno:	Ingresar Apellido	
Apellido Materno:	Ingresar Apellido	
	@ Buscar	C Limpiar

 f) Luego de haber realizado el paso anterior, continúe haciendo clic en "Evento de Intervención" (Ver Imagen N°6):

Imagen №6: Formulario Gestión de Plan Intervención

Gestión Plan o	le Interv	ención							
Ocultar Detalles de	e la Búsque	eda 🔺						_	
institución.		SEF	VICIO NACION	AL DE MENORES		*	9	Información	
Proyecto:						Ŧ	9	El Tiempo de C	arga de la
Nombre del Niño(a):							la cantidad de r	pendera de egistros.
Apellido Paterno:									
Apellido Materno:									
						🙁 Limpiar			
Cod. Plan Intervención	Cod. Niño	ICodIE	RUN	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Sexo	Fecha de Nacimiento	Fecha de Ingreso
123458	11111	2222	11.111.1111	Prueba	Prueba	Prueba	М	21-10-2016	17-11-2017
								2 Evento	s de Intervención



g) Presione el botón "Agregar" (Ver imagen N°7)

Imagen Nº7: Agregar evento



Los pasos anteriores son iguales tanto para el área de Justicia Juvenil como Protección:

- 1. Para el Área de Protección
- a) ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR EVENTUAL VULNERACIÓN DE DERECHOS POR CRISIS SOCIAL (CIRCULARES 5 Y 6) (Ver imagen N°8)
- Tipo de Intervención
 - ✓ Intervención Psicosocial
 - ✓ Nivel de Intervención
 - ✓ Individual
 - ✓ Familiar
 - ✓ Intervención Complementaria de Redes
 - ✓ Nivel de Intervención
 - ✓ Comunitario
 - ✓ Apoyo Jurídico y Gestión de la Medida Judicial
 - ✓ Nivel de Intervención
 - ✓ Comunitario

Imagen Nº8: Agregar evento

2			
TIPO DE INTERVENCIÓN		CON QUIEN PUEDE TRABAJAR EL EGRESO	
			Seleccionar
			Eliminar
			Eliminar
s			Eliminar
			Eliminar
JUDICIAL			Eliminar
JUDICIAL			Eliminar
			Eliminar
			Eliminar
PARACIÓN PARA VIDA INDEPENDIENTE			Eliminar
ar			
			✓ Agregar
	TIPO DE INTERVENCIÓN S JUDICIAL JUDICIAL PARACIÓN PARA VIDA INDEPENDIENTE	TIPO DE INTERVENCIÓN SEGUIMIENTO DE INTERVENCIÓN S JUDICIAL JUDICIAL PARACIÓN PARA VIDA INDEPENDIENTE INF	TIPO DE INTERVENCIÓN SEGUIMIENTO DE INTERVENCIÓN CON QUIEN PUEDE TRABAJAR EL EGRESO S



Al seleccionar el tipo de Intervención, para el caso de (Ver imagen N°9):

• Intervención Psicosocial

El evento se encontrará disponible para Nivel Individual como para Nivel Familiar, donde se deberá seleccionar el evento que corresponda registrar

• Intervención Complementaria de Redes

- ✓ El evento se encontrará disponible para nivel comunitario
- Apoyo Jurídico y Gestión de la Medida Judicial
 - ✓ El evento se encontrará disponible para nivel comunitario

Imagen N°9: Agregar evento

		EVEN	TOS DE INTE	RVENCIÓN		
ISTA	DE EVENTOS (Eventos	que se	han asignad	o al tipo de Int	ervención)	
Fecha Evento	Tipo Evento		Tipo de Intervención	Nivel de Intervención	Resp.Técnico	Seleccionar
14-11- 2019	SESIÓN DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARENTALES	E	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	FAMILIAR	MARIELA ESTER GOMEZ AHUMADA	Eliminar
14-11- 2019	SESIÓN CON NNA, PARA ADQUISI CONDUCTAS AUTOPROTECCIÓN	CIÓN DE	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JAVIERA ANDREA ASTUDILLO BUTRON	Eliminar
ΤΙΡΟ Ι	DE INTERVENCION					
Tipo d	le Intervención *	INTER	VENCIÓN PSICOSO	CIAL		,
Fecha	I Evento *			22-11-201	9	
Tipo d	le Evento *	ACCIO	NES DE SEGUIMIEN	TO POR EVENTUAL VI	JLNERACIÓN DE DEREC	HOS POR AG
Nivel	de Intervención	INDIVIE)UAL (niño/a o adole	escente)		
Respo	onsable Técnico *	Selecc	ionar			,
Descr	ipción					
		2000 c	aracteres restan	tes (2000 máximo))	
Precis	sión del Evento	Evento Pa INTERVEN SALUD, CO ENTRE OT	gable CORRESPOND ICIÓN Y QUE COMPRE INTENCIÓN EMOCION RAS.	E A ACCIONES DEFINID ENDEN LAS SIGUIENTES NAL, INTERVENCIÓN REI	AS EN EL AJUSTE DEL PLA : ACOMPAÑAMIENTO EN I PARATORIA, ORIENTACIÓN	AN DE PRESTACIONES D N SOCIOJURÍDICA



Una vez registrado el evento, se podrá visualizar en la siguiente Grilla, la cual se deberá imprimir y adjuntar como verificador a la carpeta física del Niño, niña, adolescente o joven registrado (Ver Imagen N°10).

Imagen N°10: Lista de eventos de intervención

EVENTOS DE INTERVENCIÓN					
LISTA	DE EVENTOS (Eventos que se han	asignado al tip	o de Interve	ención)	
Fecha Evento	Tipo Evento	Tipo de Intervención	Nivel de Intervención	Resp.Técnico	Seleccionar
25-11- 2019	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR EVENTUAL VULNERACIÓN DE DERECHOS POR CRISIS SOCIAL (CIRCULARES 5 Y 6)	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JENIFER HERRERA TAPIA	Eliminar
19-11- 2019	ACOMPAÑAMIENTO AL NIÑO(A)/ADOLESCENTE A CONTROL DE NIÑO(A)/JOVEN SANO	INTERVENCIÓN EN SALUD O EDUCACIÓN	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	CLAUDIA MORALES CERON	Eliminar
15-11- 2019	ACOMPAÑAMIENTO AL NNA A CONTROL MÉDICO	INTERVENCIÓN EN SALUD O EDUCACIÓN	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	CLAUDIA MORALES CERON	Eliminar
07-11- 2019	EJECUCIÓN DE PLAN DE ESTIMULACIÓN PARA EL DESARROLLO EMOCIONAL DEL NNA	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	CAMILA CARVAJAL GARRIDO	Eliminar
21-10- 2019	ACOMPAÑAMIENTO AL NIÑO(A)/ADOLESCENTE A CONTROL DE NIÑO(A)/JOVEN SANO	INTERVENCIÓN EN SALUD O EDUCACIÓN	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	CLARISA ROSA MELO TORREALBA	Eliminar

2. Área de Justicia Juvenil

a) ACCIÓN COMPLEMENTARIA

Tipo de Intervención (Ver Imagen N°11)

- Gestión Técnica-Administrativa
 - ✓ Seleccionar Nivel de la Intervención
- Alcance: Centros y programas de sanciones y medidas del área de Justicia Juvenil; a saber: CRC-CSC-CIP-PLE-PLA-SBC-MCA-PSA.



Imagen N°11: Agregar evento

Datos del Niño en el I	Proyecto				
DATOS PLAN DE INTERVENCIÓN	TIPO DE INTERVENCIÓI	I	SEGUIMIENTO DE INTERVENCIÓN	CON QUIEN PUEDE TRABAJAR EL EGRESO	TÉRMINO DE LA INTERVENCION
Ingrese Tipo de Inter	vención				
Tipo Intervención		Nive	el de Intervención		Seleccionar
INTERVENCIÓN SOCIAL		IND	IVIDUAL (niño/a o adolescente)		Eliminar
INTERVENCIÓN JURÍDICA		INDI	IVIDUAL (niño/a o adolescente)		Eliminar
INTERVENCIÓN EDUCATIVA		IND	IVIDUAL (niño/a o adolescente)		Eliminar
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA		IND	IVIDUAL (niño/a o adolescente)		Eliminar
INTERVENCIÓN DE SALUD		INDI	IVIDUAL (niño/a o adolescente)		Eliminar
Tipo de Intervención *	GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA				T
Nivel de Intervención *	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)				Y
					✓ Agregar

Al ir a registra el evento de Intervención, se deberá seleccionar el Tipo de Intervención (Ver imagen N°12)

• Gestión Técnica-Administrativa

Para el cual se podrá seleccionar el tipo de evento.

• Acción complementaria

Imagen N°12: Agregar evento

		EVENTOS DE INTERVENCIÓN		
4-11- D19	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Eliminar
2-11- D19	ENTREVISTA DELEGADO - ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	RICARDO MANUEL ARMANDO RAMIREZ	Eliminar
2				
TIPO D	E INTERVENCION			
Tipo y I	NIvel de Intervención *	GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA/INDIV	IDUAL (niño/a o adolescente	e)
Tipo y M Fecha E	Nivel de Intervención *	GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA/INDIV 22-11-	IDUAL (niño/a o adolescento 2019	e)
Tipo y M Fecha E Tipo de	Nivel de Intervención * Evento * 9 Evento *	GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA/INDIV 22-11- ACCIÓN COMPLEMENTARIA	IDUAL (niño/a o adolescento 2019	e)
Tipo y M Fecha E Tipo de Respon	Nivel de Intervención * Evento * 9 Evento * 1sable Técnico *	GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA/INDIV 22-11- ACCIÓN COMPLEMENTARIA Seleccionar	IDUAL (niño/a o adolescento 2019	e)
Tipo y M Fecha E Tipo de Respon Descrip	Nivel de Intervención *	GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA/INDIV 22-11- ACCIÓN COMPLEMENTARIA Seleccionar	IDUAL (niño/a o adolescento 2019	e)
Tipo y M Fecha E Tipo de Respon	Nivel de Intervención *	GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA/INDIV 22-11- ACCIÓN COMPLEMENTARIA Seleccionar 2000 caracteres restantes (2000 máxi	IDUAL (niño/a o adolescento 2019 mo)	e)



 Para visualizar el evento registrado, este quedará disponible en la grilla de eventos de intervención registrados, donde podrá imprimir los eventos ingresados (Ver imagen N°13).

Imagen N°13: Lista de eventos de intervención

Fecha Evento	Tipo Evento	Tipo y Nivel de Intervención	Resp.Técnico	Selec
22-11- 2019	ACCIÓN COMPLEMENTARIA	GESTIÓN TÉCNICA- ADMINISTRATIVA/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	AIDA CONCHA SABIONCELLO	Elimina
18-11- 2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Elimina
15-11- 2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Elimina
12-11- 2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JOHANNA SONLEEN LAY VELASQUEZ	Elimina
11-11- 2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Elimina
06-11- 2019	ENTREVISTA CON PADRE Y/O MADRE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Elimina
04-11- 2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JOHANNA SONLEEN LAY VELASQUEZ	Elimina
04-11- 2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Elimina